

# **SPRAWOZDANIE**

Z DZIAŁALNOŚCI  
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY  
SPOŁECZNEJ  
W ZABŁUDOWIE

**ZA 2018 ROK**

## **I. WSTĘP**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabłudowie przedstawia w niniejszym dokumencie informacje na temat działań statutowych i ponadstandardowych, realizowanych w 2018 r., w ramach szeroko rozumianej polityki społecznej.

Materiał obejmuje ponadto zadania i inicjatywy, jakie podejmowane były przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej funkcjonujące w gminie, nad którymi nadzór sprawuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabłudowie.

### **1. Zakres zadaniowy jednostki**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabłudowie, funkcjonuje w strukturach gminy od 1990 r., udzielając mieszkańcom/klientom wsparcia (nie tylko finansowego), które umożliwia im samodzielną egzystencję, dając szansę na zaspokojenie podstawowych potrzeb, włączenie społeczne, skuteczną realizację ról społecznych, a także szansę na rozwój.

Jako samodzielna jednostka budżetowa, powołana do realizacji zadań w zakresie pomocy społecznej, realizuje zadania własne i zlecone gminie. Zadania realizowane przez Ośrodek wynikają z następujących ustaw:

- ustawy o pomocy społecznej,
- ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawy o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawy o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawy o dodatkach mieszkaniowych,
- ustawy prawo energetyczne.
- ustawy o systemie oświaty

Siedziba Ośrodka mieści się w budynku Urzędu Miejskiego w Zabłudowie przy ul. Rynek 8 w Zabłudowie, zajmując 4 pomieszczenia położone na różnych kondygnacjach. Obszarem działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jest Miasto i Gmina Zabłudów.

Głównym celem działania MOPS w 2018 było :

- ograniczenie marginalizacji osób i rodzin poprzez wspieranie zmierzające do zaspokojenia odpowiadających godności człowieka ,poprzez realizację świadczeń pomocy społecznej;
- zapobieganie i przeciwdziałanie sytuacjom utrudniającym życiowe usamodzielnienie osób i rodzin , oraz ich integracji ze środowiskiem poprzez realizację pracy socjalnej ,poradnictwa, prac społecznie użytecznych i udział w projekcie systemowym.

MOPS stosuje systemy informatyczne jak:

Helios – Pomoc Społeczna;

Sygnity – Świadczenia Rodzinne, Wychowawcze, Fundusz Alimentacyjny

Cheops – Dodatki mieszkaniowe i energetyczne

Tales – Stypendia

## 2. Struktura organizacyjna i stan zatrudnienia

Szczegółową strukturę organizacyjną Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zabłudowie oraz podział zadań zawiera Regulamin Organizacyjny stanowiący załącznik do zarządzenia Nr Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zabłudowie. w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zabłudowie. W skład struktury organizacyjnej Ośrodka wchodzi sekcje, zespoły i samodzielne stanowiska pracy. Jednostką kieruje jednoosobowo kierownik.

*TAB. 1. Zasoby kadrowe, jakimi dysponował w minionym roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabłudowie, przedstawia poniższa tabela.*

<b>Etaty (stan na dzień 31.12.2018)</b>	<b>Liczba</b>
Pracownicy socjalni łączący zadania administracyjne z pracą socjalną	4
Asystenci rodziny	1
Pracownicy na stanowiskach administracyjnych	1 Świadczenia Rodzinne 1 Fundusz Alimentacyjny, Stypendia sprawozdawczość analityczna 1 Świadczenie Wychowawcze ,Dodatki mieszkaniowe i energetyczne
Samodzielne stanowisko: Główna Księgowa	1
Kierownik	1
Stażysta (umowa do 31.03.2019)	1
<b>RAZEM</b>	<b>11 (łącznie ze stażystą)</b>

Źródło: Zasoby własne MOPS

3. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabłudowie jest jednostką organizacyjną gminy. Gmina realizuje zadania zlecone z zakresu administracji rządowej, kieruje się ustaleniami przekazywanymi przez Wojewodę. Ośrodek Pomocy Społecznej wykonuje zadania własne gminy w zakresie pomocy społecznej oraz inne zadania przekazane przez Burmistrza do realizacji.

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej może wytaczać na rzecz obywateli powództwa o roszczenia alimentacyjne. W postępowaniu przed Sądem stosuje się odpowiednio przepisy o udziale prokuratora w postępowaniu cywilnym. Ośrodek Pomocy Społecznej może kierować wnioski o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami.

Pomoc społeczna zajmuje ważne miejsce w systemie zabezpieczenia społecznego. Jej rola ciągle wzrasta, gdyż zakres podmiotowy i przedmiotowy udzielonych świadczeń ulega systematycznemu rozszerzeniu. Coraz więcej osób i rodzin korzysta ze wsparcia w ramach tego systemu, a katalog spraw regulowanych przez przepisy prawa pomocy społecznej jest obszerny. Celem pomocy społecznej jest również zapobieganie powstawaniu marginalizacji osób i rodzin, a więc profilaktyka, która należy do najtrudniejszych zadań pomocy społecznej, bowiem wymaga profesjonalizmu pracowników socjalnych, współdziałania instytucji pomocy społecznej z innymi podmiotami. Kadra pomocy społecznej musi na bieżąco podnosić kompetencje i umiejętności, prowadzić poradnictwo w oparciu o ustawodawstwo z wielu obszarów życia społecznego i gospodarczego.

Ośrodek zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej/Dz.2015, poz.1390/ oraz Krajowym Programem Przeciwdziałania Przemocy Domowej na lata 2014-2020 realizował zadania nałożone przez ustawodawcę na Gminę.

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczną organizują organy administracji rządowej i samorządowej współpracując w tym zakresie na zasadzie partnerstwa z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, Kościołem Katolickim i innymi Kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Potrzeby osób i rodzin korzystających z

pomocy powinny zostać uwzględnione jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.

**Pomocy Społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:**

- 1) Ubóstwa;
- 2) Sieroctwa;
- 3) Bezdomności;
- 4) Bezrobocia;
- 5) Niepełnosprawności;
- 6) Długotrwałej lub ciężkiej choroby;
- 7) Przemocy w rodzinie;
- 8) Potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
- 9) Bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- 10) Brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo- wychowawcze;
- 11) Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy ;
- 12) Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 13) Alkoholizmu lub narkomanii;
- 14) Zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
- 15) Klęski żywiołowej lub ekologicznej.

**Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:**

- 1) Osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty **701,00** zł. zwanym dalej „ kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej”
- 2) Osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty **528 ,00** zł. zwanej dalej „kryterium dochodowym na osobę w rodzinie”.

**Pomoc społeczna polega w szczególności na:**

- 1) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń;
- 2 )pracy socjalnej;
- 3)prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej;

- 4) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej;
- 5) realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych;
- 6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Obowiązek zapewnienia realizacji zadań pomocy społecznej spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz na organach administracji rządowej w zakresie ustalonym ustawą.

**Gmina i powiat obowiązane zgodnie z przepisami ustawy do wykonywania zadań pomocy społecznej nie mogą odmówić pomocy osobie potrzebującej, mimo istniejącego obowiązku osób fizycznych lub osób prawnych do zaspokajania jej niezbędnych potrzeb życiowych.**

**Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:**

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- 2) sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej;
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- 8) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia;
- 9) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowego;
- 10) opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym człowiekiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;

- 11) praca socjalna;
- 12) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscach zamieszkania;
- 13) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo- wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych;
- 14) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem rodziną;
- 15) dożywiania dzieci;
- 16) sprawienie pogrzebu w tym osobom bezdomnym;
- 17) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- 18) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 19) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej z zastosowaniem systemu informatycznego;
- 20) utworzenie i utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej w tym zapewnienie środków na wynagrodzenie pracowników;
- 21) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych z środków publicznych.

**Do zadań własnych gminy należy również :**

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
- 2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
- 3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodków wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
- 4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;
- 5) współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

**Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:**

- 1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

- 3) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
- 4) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 5) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 7) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki nad osobami ubezwłasnowolnionymi.

**Szczegółowe formy pomocy :**

*TAB nr 2 Zadania zlecone*

<b>L.p.</b>	<b>Rodzaj świadczenia</b>	<b>Ilość świadczeń</b>	<b>Kwota świadczeń</b>
1.	Świadczenia rodzinne:		2 481 027,05
a)	Zasiłki rodzinne i dodatki	6431	1 140 097,86
b)	Zasiłki pielęgnacyjne	1946	308 106,00
c)	Specjalny zasiłek opiekuńczy	125	67 583,20
d)	Świadczenia pielęgnacyjne	238	351 313,00
e)	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	75	75 000,00
f)	Zasiłki dla opiekunów	54	27 790,90
g)	Świadczenia rodzicielskie	283	262 974,80
h)	Świadczenia alimentacyjne z funduszu alimentacyjnego	627	244 161,29
i)	Świadczenia jednorazowe	1	4 000,00
2.	Składki na ubezpieczenie społeczne:		94 248,79
a)	Za osoby pobierające świadczenia rodzinne		88 580,79
b)	Za osoby pobierające zasiłek dla opiekunów		5 668,00
c)	Koszty obsługi świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczeń rodzicielskich i świadczeń alimentacyjnych		72 160,11
3.	Świadczenia wychowawcze z Programu Rodzina 500 +		6 159 578,67
a)	Świadczenia wychowawcze	12146	6 072 751,29
b)	Koszty obsługi zadania		86 827,38
4.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne świadczeniobiorców		34 928,68
a)	Za osoby korzystające z pomocy społecznej		21 466,35
b)	Za osoby pobierające świadczenie rodzinne		12 490,33
c)	Za osoby pobierające zasiłek dla opiekunów		972,00
5.	Zasiłki i pomoc w naturze		
a)	Zasiłki stałe	66 (osób)	273 219,43
b)	Zasiłki okresowe	144 (osoby)	120 786,05



6.	Dodatki energetyczne	33 (osoby)	4 081,45
7.	Realizacja rządowego programu „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania”		65 503,60
8.	Karta Dużej Rodziny	16 (rodzin)	185,93
9.	Stypendia szkolne		67 565,44
10.	Program „Dobry Start”		
a)	Świadczenie „Dobry Start”	1121	336 300,00
b)	Wydatki na obsługę, w tym:		<u>11 921,69</u>
	- dotacja		11 250,00
	- środki własne		671,69

TAB nr 3 Zadania własne

L.p.	Rodzaj świadczenia	Ilość świadczeń	Kwota świadczeń
1.	Zasiłki i pomoc w naturze – zasiłki celowe		11 663,49
a)	Przyznane w celu zabezpieczenia niezbędnych potrzeb życiowych (odzież, żywność, opał, leki, bieżące opłaty związane z utrzymaniem mieszkania)		7 556,29
b)	Sprawienie pogrzebu		4 107,20
2.	Dodatki mieszkaniowe	55 (rodzin)	96 249,64
3.	Realizacja rządowego programu „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania”		16 439,86
4.	Program osłonowy w zakresie pomocy lekowej	317	28 893,63
5.	Opłacenie pobytu w Domach Pomocy Społecznej	16	404 300,23
6.	Utrzymanie dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo – wychowawczych i rodzinach zastępczych	9 dzieci (7 + 2)	121 937,51
7.	Stypendia szkolne		16 891,36
8.	Zakup usług - transport		12 950,00
9.	Usługi opiekuńcze		185 686,80

TAB nr 4 Dochody

L.p.	Źródła	Kwota
1.	Zwrot opłaty zastępczej za pobyt podopiecznego w DPS	2 996,69
2.	Wpłaty z tyt. opłaty za pobyt członka rodziny w DPS	3 519,00
3.	Wpłaty z tytułu usług opiekuńczych	36 674,62
4.	Zwrot zaliczek alimentacyjnych dokonanych przez dłużników alimentacyjnych	500,00

TAB nr 5 Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej – „Znów aktywni”

L.p.	Wkład własny	Wartość projektu	Okres realizacji projektu	Ilość uczestników
------	--------------	------------------	---------------------------	-------------------

1.	63 800,00	425 310,75	01.01.2017 r. – 30.04.2018 r.	22
----	-----------	------------	-------------------------------	----